



Aggiornato al set.-23



## **Titoli di studio e corsi di specializzazione**

### ***Università degli Studi di Udine – Laurea in informatica***

Durata (anni)	<b>5</b>	Anno di conseguimento	<b>2003</b>	<b>Votazione</b>	<b>100</b>
---------------	----------	-----------------------	-------------	------------------	------------

---

### ***Università degli Studi di Udine – Laurea in Scienze dell'Informazione***

Durata (anni)	<b>5</b>	Anno di conseguimento	<b>1996</b>	<b>Votazione</b>	<b>100</b>
---------------	----------	-----------------------	-------------	------------------	------------

---

### ***ITC "A. Zanon" Udine - Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore***

Durata (anni)	<b>5</b>	Anno di conseguimento	<b>1990</b>	<b>Votazione</b>	<b>43</b>
---------------	----------	-----------------------	-------------	------------------	-----------

---

## **Iscrizione ad Albi**

**NESSUNO**

---

---

## Lingue straniere

	SCRITTO			PARLATO		
	ottimo	buono	sufficiente	ottimo	buono	sufficiente
<b>Inglese(*)</b>		<b>X</b>			<b>X</b>	
<b>Francese</b>			<b>X</b>			<b>X</b>
<b>Spagnolo</b>						
<b>Tedesco</b>						
<b>Altro</b>						

(\*) Certificato ufficiale con conoscenze linguistiche che corrispondono al livello C1

## Pubblicazioni

*Nessuna*

## Incarichi di insegnamento

## Onorificenze/Cariche esterne e/o associative

*Nessuna*

## Esperienze lavorative

<b>Dal – Al</b>	<b>Azienda Posizione / Incarico</b>	<b>Principali contenuti del ruolo</b>
09/2021 – oggi	AcegasApsAmga – Direttore Servizi Ambientali	La posizione, riportando all'Amministratore Delegato, prevede la direzione dei servizi ambientali con la responsabilità economica, operativa e della gestione complessiva del servizio oltre che delle flotte aziendali.
05/2023 – oggi	Consigliere di amministrazione – Uniflotte – Gruppo Hera	
09/2020 – 06/2022	Aresgas EAD - Presidente del consiglio di amministrazione	
07/2019 – 08/2021	AcegasApsAmga – Responsabile Processi Trasversali Operations e Sistemi informativi	La posizione, riportando all'Amministratore Delegato, prevede la responsabilità dell'UdB PTOSI, in particolare la gestione di: - ingegneria (pianificazione strategica investimenti e costruzioni); - sistemi informativi; - logistica e magazzini; - energy management ed efficienza energetica; ed il coordinamento delle iniziative di innovazione di gruppo.
03/2016 – 06/2019	AcegasApsAmga – Responsabile Gestione Tecnica Clienti	La posizione, riportando al Direttore Generale, prevede la responsabilità dell'UdB Gestione Tecnica Clienti, in particolare: - assicurare la corretta gestione delle attività di lavori conto cliente - relativi a costruzione e modifica allacciamenti – e gestione impianti utenza acqua, fognatura, gas ed energia elettrica; - coordinare le attività di "metering" e di sostituzione massiva dei contatori con apparati di misura teleleggibili; - garantire le attività di pubblicazione, settlement e vettoriamento per i servizi energia elettrica e gas (e relative attività ancillari); - gestire i rapporti con le società di vendita ai sensi dei codici di rete con relativa gestione delle basi dati, dei reclami; - assicurare la definizione degli investimenti necessari ad una gestione ottimale delle attività di competenza; - garantire il raggiungimento degli obiettivi economici e di investimento inerenti la Gestione Tecnica Clienti.

<p>10/2015 – 03/2016</p>	<p>AcegasApsAmga – Responsabile Coordinamento Tecnico Gestione Tecnica Clienti</p>	<p>La posizione, riportando al Direttore pianificazione, controllo e integrazione prevedeva la responsabilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- favorire il ricongiungimento delle attività tecniche conto cliente (lavori conti cliente, gestione impianti utenza, metering) per tutti i business, superando le separazioni funzionali coordinando progetti di standardizzazione e normalizzazione cross-business;</li> <li>- supportare le linee operative nel raggiungimento degli obiettivi di costo, produttività e qualità del servizio per i processi di back-office tecnico, curandone la progressiva standardizzazione ed omogeneizzazione cross-business</li> <li>- definire e standardizzare il modello di raccolta degli indicatori di performance (KPI), assicurandone le opportune elaborazioni ed analisi.</li> </ul>
<p>07/2014 – 09/2015</p>	<p>AcegasApsAmga – Responsabile Gestione Tecnica Clienti Direzione Gas</p>	<p>La posizione, riportando al Direttore Direzione Gas, prevedeva la responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presidiare la corretta gestione delle attività di lavori conto cliente, gestione impianti utenza;</li> <li>- assicurare la corretta gestione delle attività di metering: e gli adempimenti amministrativi connessi;</li> <li>- presidiare le attività di rilevazione massiva periodica delle letture e teleletture;</li> <li>- presidiare le attività di vettoriamento e settlement;</li> <li>- presidiare le interazioni di carattere tecnico con gli utenti finali;</li> </ul> <p>Personale gestito: n. 94 persone Contratti di appalto gestiti (come referente): Costruzione allacciamenti, Letture Gas, Prestazioni commerciali su contatore, Manutenzione Telelettura"</p>
<p>06/2010 – 06/2014</p>	<p>AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Responsabile Servizio commerciale e misure</p>	<p>La posizione, riportando al Direttore Divisione Distribuzione gas, prevedeva la responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei rapporti commerciali della filiera energetica gas (trasporto, distribuzione, misura, vendita) secondo il codice di rete tipo della distribuzione gas;</li> <li>- del ciclo attivo della distribuzione gas e del servizio idrico integrato;</li> <li>- delle operations per l'attività su misuratore e smart metering;</li> <li>- dei rapporti con l'AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione;</li> <li>- dei servizi informativi dipartimentali;</li> <li>- gruppo di lavoro gare gas come responsabile di valutazioni economiche e tariffarie.</li> </ul> <p>Personale gestito: n. 20 persone Contratti di appalto gestiti: Manutenzione sistemi informativi, Letture Gas, Telelettura"</p>
<p>10/2007 – 05/2010</p>	<p>AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Responsabile Sezione informativa distribuzione</p>	<p>La posizione, riportando al Direttore Amministrazione e Finanza prevedeva la responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- del ciclo attivo per la distribuzione gas e per il servizio idrico (compreso recupero crediti);</li> <li>- dei servizi informativi dipartimentali;</li> <li>- dei rapporti con l'AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione.</li> </ul>

		<p>Personale gestito: n. 12 persone            Contratti di appalto gestiti: Manutenzione sistemi informativi, Letture Gas</p>
10/2005 – 08/2007	<p>AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Project manager</p>	<p>La posizione, riportando al responsabile del settore customer care, prevedeva la :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione di progetti di implementazione dei sistemi informativi (a supporto delle attività di vendita gas ed energia elettrica);</li> <li>- attività di analisi e ottimizzazione di processi di billing e customer care;</li> <li>- gestione della fatturazione vendita gas ed energia a clienti finali e industriali;</li> <li>- rapporti con l’AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione.</li> </ul> <p>Personale gestito: n. 5 persone</p>
06/1999 – 09/2005	<p>Deloitte consulting italia e, dal 2003, nello spin-off Business integration partners (MI) – Project manager</p>	<p>Gestione, come project o program manager, di progetti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reingegnerizzazione di processi (BPR) ed implementazione di sistemi informativi complessi (SAP / Lodestar / Siebel) per principali aziende italiane operanti nei settori dell’energia (in particolare downstream gas ed energia elettrica) e delle telecomunicazioni;</li> <li>- definizione di piani di sviluppo sui sistemi informativi in particolare relativi alle attività di unbundling gas ed energia elettrica;</li> <li>- ottimizzazione e riduzione dei costi derivanti dall’introduzione di nuove tecnologie e innovazioni di processo.</li> </ul>
11/1998 – 03/1999	<p>Dominican University, (San Rafael CA USA) – Teaching assistant</p>	<p>Assistente al docente di sistemi informativi.</p>
11/1997 – 05/1999	<p>DBSoft (UD) – Analista sistemi informativi</p>	<p>Analista funzionale per implementazione di ERP su AS/400 per diverse aziende manifatturiere, principalmente per la gestione amministrativa e la supply chain.</p>

## FORMAZIONE

<b>INTERVENTI FORMATIVI RILEVANTI ED EVENTUALI STAGES</b>			
<b>Anno</b>	<b>Durata</b>	<b>Titolo o argomento</b>	<b>Ente erogatore</b>
2017	2 giornate	RSI e codice etico	Hera
2016	16 ore	Corso sicurezza dirigenti	Hera
2016	2 mesi (elapsed)	Percorso di alta formazione manageriale finalizzato allo sviluppo di competenze strategiche	MIB Trieste
2013	24 ore	Corso sviluppo competenze economiche e finanziarie	AMGA – Azienda Multiservizi
2005	40 ore	Mercato italiano dell'energia, downstream	Sole 24 Ore
2004	24 ore	Consulenza nelle industrie a rete	BIP
2001	3 settimane	Project management	Deloitte Consulting
2000	4 settimane	Advanced consulting skills	Deloitte Consulting UK